

Согласовано.

Управляющий совет школы

Протокол № 1

От 05 сентября 2018 года



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг**

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Косьинская средняя
общеобразовательная школа»**

на 2018/ 2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Полнота и актуальность информации на официальном сайте	Своевременное заполнение сайта	Ежемесячно	Ответственный за ведение сайта		
Наличие на официальном сайте сведений о пед.работниках	Своевременное заполнение сайта	Ежемесячно	Ответственный за ведение сайта		
Доступность взаимодействия по телефону	Своевременное заполнение сайта	Ежемесячно	Администрация		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение	Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС НОО,000	Лето 2019	Завхоз		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Размещение на сайте программы по профилактике социально-опасных заболеваний и пропаганде ЗОЖ	Январь Октябрь 2019	Ответственный за ведение сайта Соц.педагог		

Условия индивидуальной работы с обучающимися	Размещение на сайте графика расписания индивид.занятий,консультации по предметам с указанием педагога. Места, времени проведения	Январь Сентябрь 2019	Ответственный за ведение сайта Зам директора по УВР		
Наличие возможности развития творческих способностей	Размещение на сайте информации об олимпиадах, конкурсах	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Зам директора по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Наличие в штате ОО пед.работников,имеющих основное образование или получивших доп.образование для обучения лиц с ОВЗ или инвалидов	2019 г.	Администрация		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей,положительно оценивающих доброжелательность работников	Родительские собрания, анкетирование	Январь Сентябрь 2019	Администрация		
Доля получателе образовательных услуг,удовлетворенных компетентностью работников	Родительские собрания, анкетирование	Январь Сентябрь 2019	Администрация		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Родительские собрания, анкетирование	Январь Сентябрь 2019	Администрация		
--	--------------------------------------	----------------------------	---------------	--	--

Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Родительские собрания, анкетирование	Январь Сентябрь 2019	Администрация		
Доля получателей, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Родительские собрания, анкетирование	Январь Сентябрь 2019	Администрация		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".